

De Fiscount-ICT-straat



Waarom de Fiscount-ICT-straat?

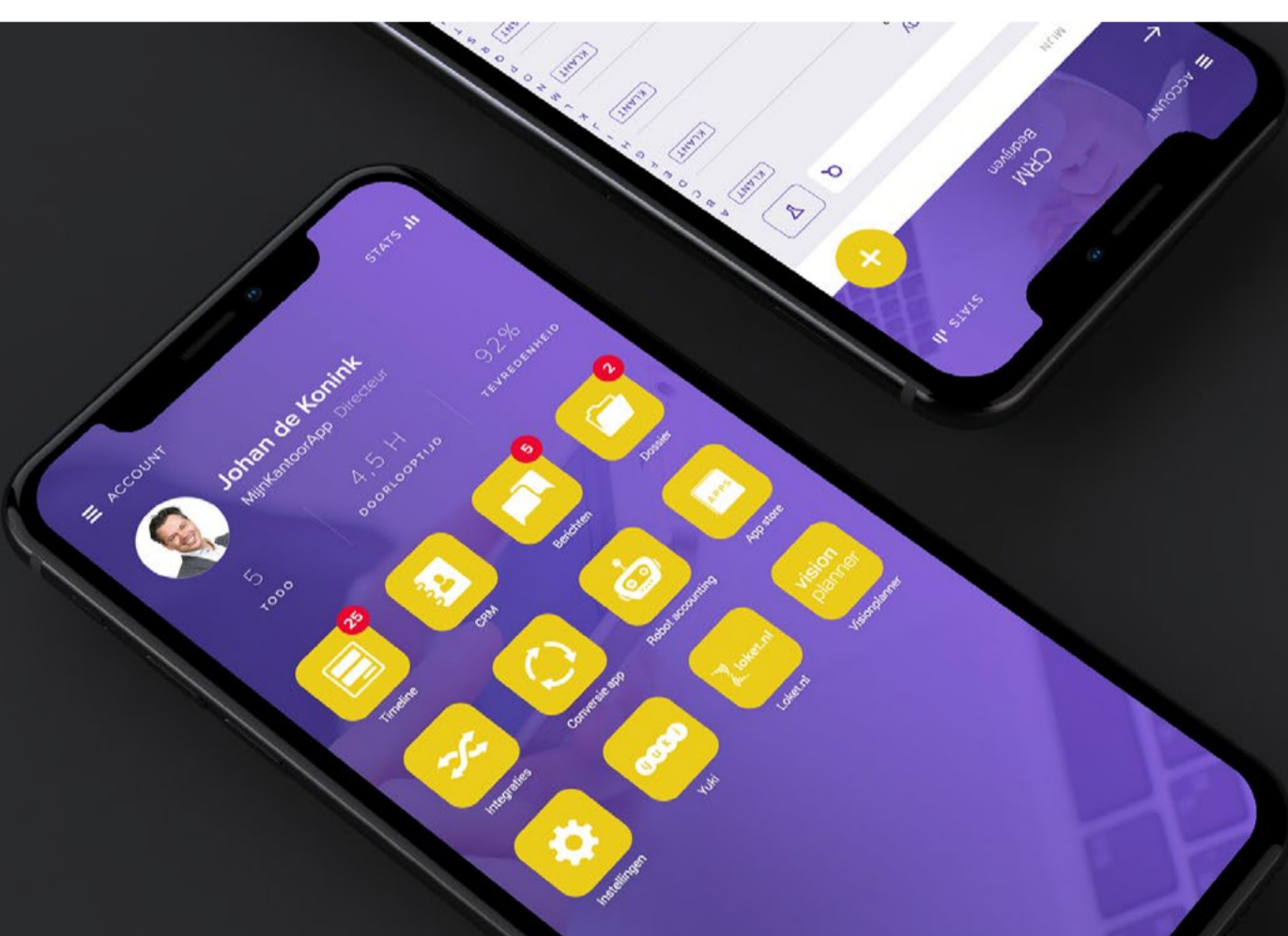
De Fiscount-ICT-straat automatiseert uw bedrijfsprocessen, zonder dat u afscheid hoeft te nemen van al uw bestaande applicaties. Het is een uniek platform dat veel onlinepakketten t.b.v. de accountancybranche aan elkaar koppelt. Uw medewerkers en klanten werken samen op het platform, terwijl bestaande systemen zo veel mogelijk doorrenderen. Vanuit één kantooromgeving benadert u al uw accountancy applicaties die zijn geïntegreerd en gekoppeld. Zit uw pakket er onverhoopt niet tussen omdat het bijvoorbeeld geen onlinepakket betreft, dan kunnen wij uw administratie inclusief sub-administratie converteren naar een van de online pakketten.

Wat kunt u zoal van de Fiscount-ICT-straat verwachten?

- ✓ Single Sign on accountant én klant
- ✓ Taken app met checklists
- ✓ Klantacceptatie
- ✓ Integraties en koppelingen
- ✓ E-signing
- ✓ Kantoorapp met eigen logo
- ✓ Conversies
- ✓ Analyse- fast close en monitoring
- ✓ Etc.
- ✓ Storecove- auto portalfacturen upload
- ✓ Workflow tijdlijn
- ✓ Communicatietools
- ✓ Webwinkel

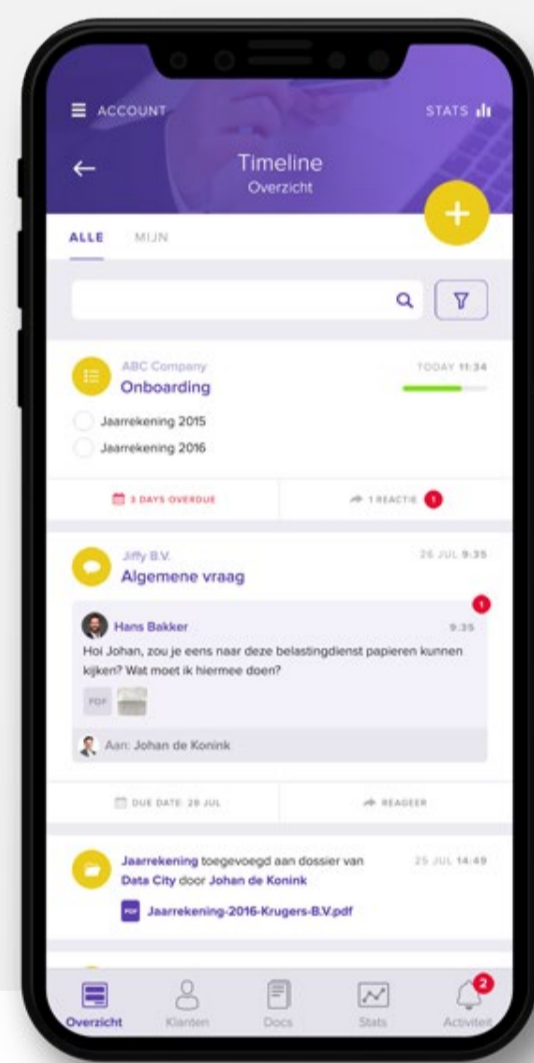
Single Sign on

Onderdeel van de Fiscount-ICT-straat is Single Sign on. Met deze app kunt u vanaf elke plek, met één muisklik bij al uw accountancy applicaties. Deze functionaliteit werkt in combinatie met alle gangbare accountancy applicaties, waaronder AFAS online, Exact, Twinfield, Yuki, Fiscaal gemak, Basecone, Visionplanner, Loket, NMBRS, Storecove, Simplicate, Qics, Zendesk, diverse Social mediasites en meer. Ook uw klant kan via Single Sign on met één klik de pakketten benaderen die u voor uw klant beschikbaar stelt.



Mijn Kantoorapp

'Single Sign on' is een goede eerste stap, maar een echte online omgeving realiseert u met 'Mijn Kantoorapp'. Deze aanvulling op de Fiscount-ICT-straat betreft een online en mobiel ontsloten platform dat via een 'API' gekoppeld is met uw accountancy applicaties. Via de koppelingen komen werkprocessen en bestanden samen binnen Mijn Kantoorapp en kunnen uw klanten en medewerkers optimaal samenwerken en communiceren met betrekking tot het samenstel proces, fiscale processen, onboarding van nieuwe klanten en adviseren. Accorderen, raadplegen, adviseren, informatie aanleveren door de klant en chatten tussen accountant en klant gaat eenvoudig via apps, die binnen Mijn Kantoorapp beschikbaar zijn. Door de ingebouwde werkprocessen heeft u daarnaast altijd inzicht en overzicht met betrekking tot klanttevredenheid, doorlooptijden en de mate van voortgang en afronding van standaard producten zoals jaarrekeningen en fiscale rapportages. Uw klant ziet direct een signaal in de app wanneer u een actie voor hem klaar zet. Doordat er relevante klant- en dossieronderdelen via deze app voor uw klant ontsloten worden, kan uw klant hier gemakkelijk bij en kan hij zelf bepaalde gegevens aanvullen en/of muteren. Zo kan hij zijn NAW-gegevens zelf wijzigingen middels een self service faciliteit, terwijl de app de mutaties (al dan niet via een interne controlestep) direct bijwerkt in het CRM systeem. Uw medewerkers en specialisten van uw kantoor ontmoet de klant eenvoudig via de 'meet the team' app.



Mijn Kantoorapp is o.a.:

- ✓ Een van accountancy applicaties onafhankelijk opererend platform
- ✓ Integreerbaar met bestaande applicaties door middel van een open API ecosysteem
- ✓ Beschikbaar in uw eigen huisstijl
- ✓ Digitaal beschikbare werkprocessen
- ✓ Eigen CRM en dossier of koppelbaar aan uw CRM of dossier
- ✓ Online goed- of afkeuren van documenten inclusief e-signing
- ✓ Jaarwerk informatie uitvraag met uw klant online organiseren
- ✓ Eenvoudig communiceren door chatten of posten van interessante tips of adviezen
- ✓ Templates voor informatie uitvraag per werkproces
- ✓ Eenvoudig checklists aanleggen voor het vaktechnisch begeleiden van werkprocessen
- ✓ Altijd inzicht en overzicht in klanttevredenheid en voortgang van uw dossiers



Samenwerkende partner

We hebben de Fiscount-ICT-straat laten ontwikkelen op veler verzoek van onze aangesloten kantoren. Wij streven er dan ook naar u een oplossing te bieden die zo dicht mogelijk bij uw (kantoor)behoefte aansluit. De ontwikkeling gaat steeds verder, mede op basis van ontvangen feedback van onze kantoren. Wij gaan zelf geen software bouwen of zelfs maar leveren maar we volgen wel de ontwikkelingen, kennen de verschillende roadmaps en zorgen voor een platform. Fiscount werkt hierbij samen met haar partner Datawear. Fiscount blijft echter leidend in de organisatie en aanspreekpunt. Het is onze ambitie een ICT-straat te leveren die optimaal functioneert, zonder 'gedoe'.

Datawear biedt, namens Fiscount, de support op alle pakketten die onderdeel zijn van de Fiscount-ICT-straat, vanuit één centraal punt geregeld.

Meer informatie?

Mocht u meer informatie wensen of wilt u een vrijblijvend gesprek over de mogelijkheden? Mail of bel naar:

Paul Böhmer
p.bohmer@fiscount.nl
06 - 31 79 10 12

Suzan Lommers
s.lommers@fiscount.nl
06 - 82 50 83 92



WWW.FISCOUNT.NL