
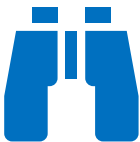

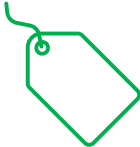






Accountants-, administratie en belastingadvieskantoren die zijn aangesloten bij NOAB en Fiscount, blijven groeien in aantal medewerkers, omzet en resultaat. De groei in 2024 is wederom hoger dan in 2023.





In de benchmark wordt de stand van zaken in 2024 uitgevraagd op het gebied van personeel (aantal medewerkers, vacatures), prijsbeleid (tarieven) en ontwikkelingen. Daarnaast worden de financiële resultaten van 2023 uitgevraagd, met daarbij het gemiddeld aantal medewerkers, zodat productiviteitskengetallen kunnen worden uitgerekend.

Het gemiddelde kantoor (berekend op basis van 459 deelnemers) heeft in 2024

 <p>Een omvang van 6,9 FTE (+6,0%)</p>	 <p>Een aantal vacatures van 0,8 FTE (-22,6%) (11,9% van omvang) (gemiddelde looptijd 5,7 maanden)</p>	 <p>Een 5-jarige toekomst verwachting gericht op groei (26%) of gelijk blijven (57%)</p>	 <p>Een tariefstijging t.o.v. 2023 van 5,2%</p>
---	---	--	--

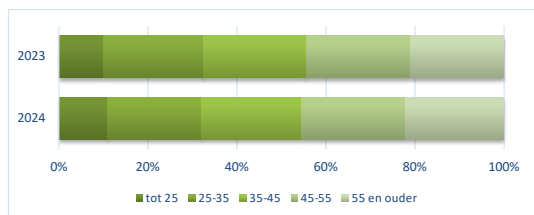
Het gemiddelde kantoor (berekend op basis van 424 deelnemers) had in 2023

 <p>Een gemiddeld aantal medewerkers van 7,2 FTE (+4,4%)</p>	 <p>Een omzet van € 809.000 (+12,5%)</p>	 <p>Een resultaat vóór managementbeloning van € 275.000 (+8,3%)</p>	 <p>Omzet per FTE van € 111.900 (+7,7%)</p>
--	--	--	---

 <p>ICT-kosten per FTE van € 7.560 (+11,2%)</p>	 <p>ICT-kosten in % van de omzet 6,8% (+3,2%)</p>	 <p>Personele kosten in % van de bruto marge van 38,3% (+0,0%)</p>	 <p>Een resultaat vóór managementbeloning per kantoorhouder € 162.000 (+6,3%)</p>
--	--	--	--

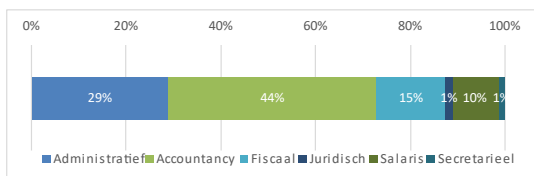
In 2024 hebben 459 kantoren, aangesloten bij NOAB en/of Fiscount, deelgenomen aan de veertiende editie van de Benchmark Kantoorcijfers. Deze benchmark biedt waardevolle inzichten in de exploitatie van kantoren, inclusief personeel, tarieven en trends. De deelnemende kantoren tellen gezamenlijk **4.083 medewerkers**, wat neerkomt op **3.161 FTE** (gemiddeld **6,9 FTE per kantoor**), inclusief kantoorhouders en eigenaren. Dit vertegenwoordigt een groei van **6,0%** ten opzichte van 2023. Van de 459 kantoren hebben 424 kantoren hun financiële gegevens over 2023 aangeleverd. Deze kantoren genereerden samen een totale omzet van **€ 342 miljoen** (gemiddeld **€ 808.800 per kantoor**), een stijging van **12,5%** ten opzichte van het voorgaande jaar. Het gemiddelde resultaat vóór managementbeloning kwam uit op **€ 275.000 per kantoor** en **€ 162.000 per kantoorhouder**, wat neerkomt op een stijging van respectievelijk **8,3%** en **6,3%**.

Personeelsbestand



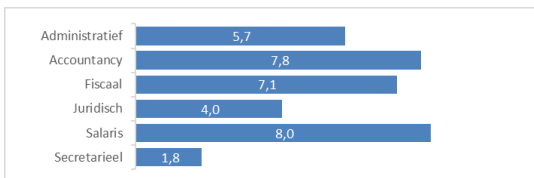
De kantoren die zowel in 2024 als 2023 hun medewerkersgegevens hebben ingeleverd (294 kantoren), laten een groei van 6,0% zien in het aantal FTE's. Het aandeel medewerkers ouder dan 55 jaar is gestegen van 20,9% naar 22,3%. Daarnaast wordt in 2024 ongeveer 6% van de medewerkers ingehuurd. Wat betreft opleidingsniveau heeft de meerderheid van de medewerkers (46,3%) een Hbo-diploma, een toename van 2,7%. Tegelijkertijd is het percentage medewerkers met een universitaire opleiding afgenomen met 7,2%.

Vacatures

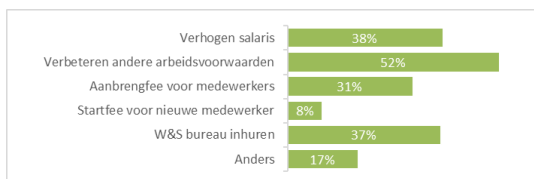


Van het totale personeelsbestand van 3.161 FTE rapporteren de deelnemende kantoren 377 openstaande vacatures, wat neerkomt op 11,9% van het huidige personeel, oftewel gemiddeld 0,8 FTE per kantoor. Dit vertegenwoordigt een daling van 22,6% ten opzichte van 2023, waarbij het aantal vacatures voor administratief personeel zelfs met 32,4% is afgenomen. Toch blijven administratie- en accountancyfuncties de grootste categorie, goed voor respectievelijk 73% en 68% van de openstaande vacatures.

Op regionaal niveau is de vraag naar personeel het grootst in Drenthe, waar de personeelsbehoefte oploopt tot 17%. In Flevoland daarentegen is het tekort aan personeel het laagst, met slechts 8% openstaande vacatures.



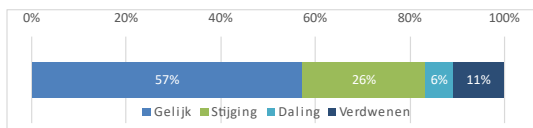
De looptijd van openstaande vacatures varieert aanzienlijk, van gemiddeld **1,8 maanden** voor secretariële functies tot wel **8 maanden** voor salarisgerichte vacatures. Accountancyfuncties blijven in 2024 gemiddeld **7,8 maanden** open. Om deze tekorten tijdelijk op te vangen, is **58%** van de kantoren bereid om met zzp'ers samen te werken.



Kantoren nemen verschillende maatregelen om vacatures in te vullen. Zo kiest **52%** van de kantoren met vacatures ervoor om arbeidsvoorwaarden te verbeteren en salarissen te verhogen. Daarnaast schakelt **37%** van de kantoren werving- en selectiebureaus in, en **8%** biedt een startbonus aan nieuwe medewerkers.

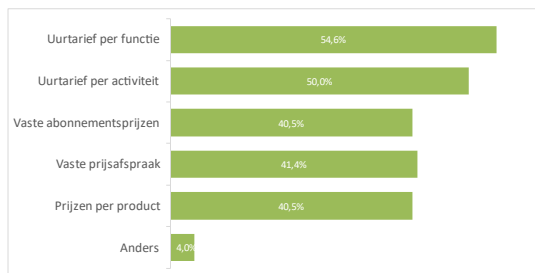
Van de 202 kantoren met vacatures hebben 25 kantoren (12%) creatieve en strategische maatregelen genomen om personeel te werven. Deze kantoren zetten sterk in op branding en profilering, waarbij ze hun bedrijf via social media presenteren als een aantrekkelijke werkgever en actief adverteren. Ze richten hun werving meer op nieuwe kanalen en netwerken en promoten flexibele werktijden en werkweken. Ook het inzetten van stagiairs en trainees via BBL-trajecten wordt veelvuldig toegepast. Daarnaast worden automatisering en het creëren van participatiemogelijkheden genoemd als belangrijke strategieën om personeelstekorten aan te pakken.

Verwachting personeelsbestand in 5 jaar



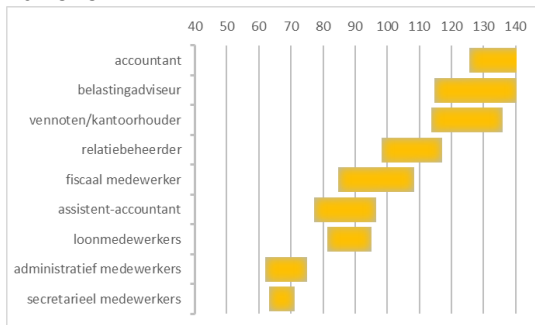
De meeste kantoren hebben een optimistische verwachting voor de komende jaren: **83%** van hen verwacht het aantal medewerkers per functie minimaal gelijk te houden of zelfs te laten groeien. Slechts **11%** van de kantoren voorziet dat één of meerdere functies zullen verdwijnen. Een kleine minderheid, **6%** van de kantoren, verwacht een algemene daling van het aantal functies, waarbij vooral administratieve functies naar verwachting zullen afnemen.

Prijzemodel

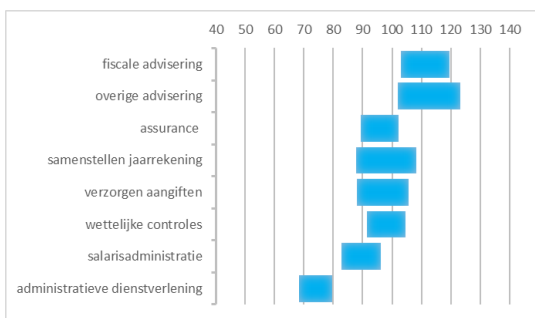


Tarieven op basis van vaste abonnementen worden door 40,5% van de kantoren gehanteerd, en bij 20% van deze kantoren worden uurtarieven volledig losgelaten. Toch blijft het merendeel van de kantoren gebruikmaken van uurtarieven: 85% hanteert deze per functie of activiteit, waarbij 38% geen andere prijsmodellen inzet. Grotere kantoren, evenals eenpitters, kiezen vaker voor uurtarieven. Interessant is dat kantoren met hogere ICT-kosten vaker overstappen op een abonnementsprijs, wat mogelijk samenhangt met de wens om voorspelbare inkomstenstromen te creëren en de efficiëntie van technologie-investeringen te benutten.

Tarieven



Accountants, belastingadviseurs en kantoorhouders hebben de hoogste minimum- en maximumtarieven, tussen € 114 en € 147 (vorig jaar tussen 110 en 140). Deze tarieven liggen gemiddeld 5,0% hoger dan in 2023. Kantoren met een hogere omzet per FTE laten gemiddeld ook hogere tarieven zien, zowel per functie als per activiteit. Hogere tarieven zorgen voor een hogere omzet per medewerker als de declarabiliteit op peil blijft.



Qua regio's is er wel verschil in de tarieven, maar het is niet zo dat er een duidelijk verband te zien is. Een duidelijker verband is wel te zien bij de omvang van het kantoor. Hoe hoger het aantal medewerkers, des te hoger de tarieven voor nagenoeg alle functies en activiteiten. Tevens zien we dat de tarieven hoger worden naarmate de personeelskosten ten opzichte van de omzet stijgen. De hogere personeelskosten worden op die manier terugverdiend.

Voor wat betreft activiteiten zien we dat ook in 2024 de hoogste tarieven worden gevraagd voor fiscale en overige advisering (€ 102 - € 125). De laagste tarieven worden gevraagd voor administratieve dienstverlening (€ 68 - € 80). Ook hier hanteren de grotere kantoren over het algemeen hogere tarieven.

Exploitatie 2023

Van de 459 deelnemers in 2023 hebben 424 deelnemers de omzet- en kostengegevens over 2023 ingevuld, met bijbehorend gemiddelde aantal medewerkers. Hiervan ziet het gemiddelde kantoor er als volgt uit:

	€	€/fte	% omzet	% groei t.o.v. 2022*
Netto omzet:	809.000	111.900	100%	12,5%
Bruto marge:	764.000	105.700	94%	11,5%
Personeelskosten:	310.000	42.900	38%	12,5%
ICT-kosten:	55.000	7.600	7%	16,1%
Totale kosten vóór managementbeloning:	488.000	67.600	60%	13,3%
Resultaat vóór managementbeloning:	275.000	38.100	34%	8,4%
Management beloning	171.000	23.700	21%	9,4%
Netto resultaat vóór belasting	107.000	14.400	14%	10,5%
Gemiddeld aantal medewerkers (fte):	7,2			4,4%

*) betreft groei van de deelnemers die in 2024 en 2023 hebben deelgenomen aan de Benchmark Kantoorcijfers en omzet, kosten en bijbehorend aantal medewerkers hebben ingevuld voor de jaren 2023 resp. 2022 (2-jaarspanel van 288 kantoren).

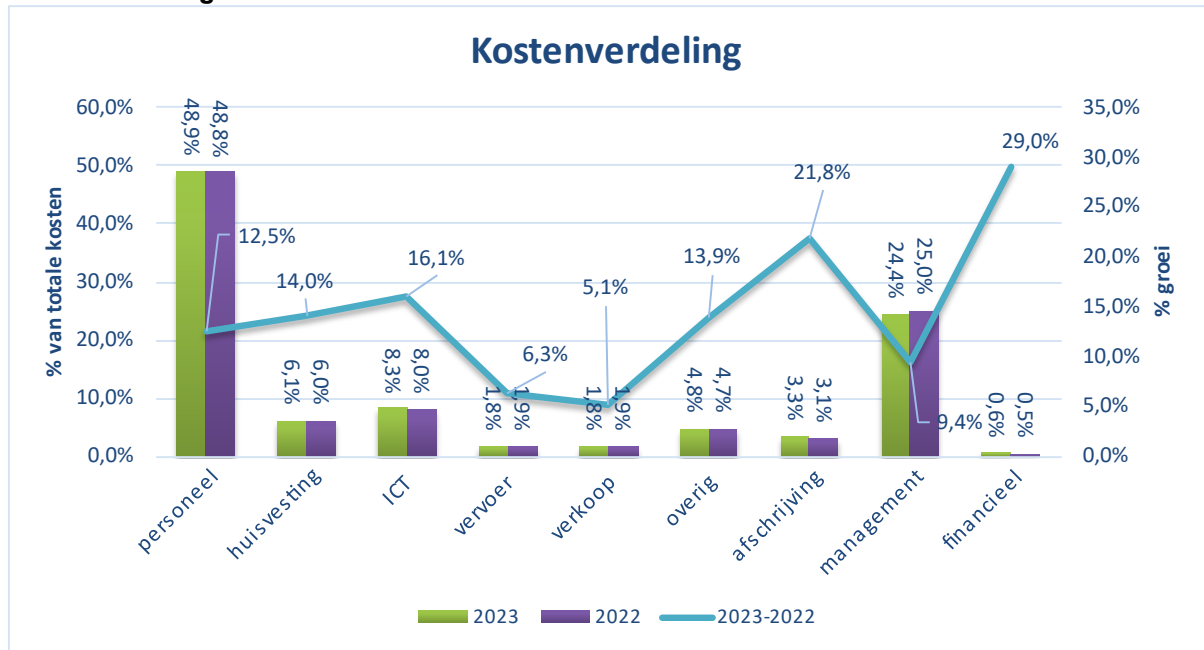
In 2023 ontving elke kantoorhouder een gemiddelde managementbeloning van € 100.900, wat een groei van 7,3% betekent ten opzichte van 2022. Deze beloning is gebaseerd op een minimum van € 66.000 per FTE kantoorhouder in 2023, ten opzichte van € 60.000 in 2022. Dit minimumbedrag is berekend op basis van de veronderstelling dat een zelfstandige 1.200 declarabele uren per jaar kan realiseren tegen een tarief van € 66 per uur, waarbij € 13.200 aan kosten in rekening wordt gebracht. Zo blijft er een netto bedrag van € 66.000 over.



De ontwikkeling van omzet, kosten en resultaat van 2022 naar 2023 is bepaald op basis van die kantoren die over beide jaren gegevens hebben aangeleverd (2-jaarspanel van 288 kantoren). De ontwikkeling van omzet, kosten en resultaat van 2021 naar 2023 is bepaald op basis van die deelnemers die over alle drie jaren gegevens hebben aangeleverd (3-jaarspanel van 204 kantoren). Op basis van deze ontwikkelingscijfers zijn de resultaten over 2023 teruggerekend naar 2022 en 2021.

De grafiek laat duidelijk zien dat er van 2022 naar 2023 een snellere groei heeft plaatsgevonden in het aantal FTE's, de omzet, de bruto marge, de kosten en de managementbeloning. Hoewel deze groei positief lijkt, is het belangrijk op te merken dat de kostenstijging sneller is geweest dan de omzetstijging. Hierdoor is er in 2023 sprake van een afname in de groei van het resultaat vóór managementbeloning en ook in het netto resultaat. Dit betekent dat, ondanks hogere inkomsten en uitbreiding in personeel, de toenemende kosten ervoor zorgen dat de uiteindelijke winstgevendheid minder sterk groeit.

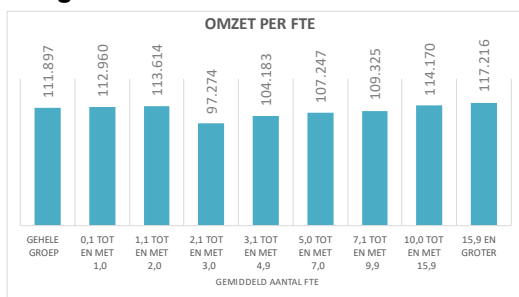
Kostenverdeling



De verdeling in de kostencategorieën ten opzichte van de totale kosten blijft nagenoeg gelijk. Personeelskosten maken 48,9% uit van de totale kosten en stijgen met 12,5%, terwijl het aantal personeelsleden (exclusief kantoorhouders) met 5,2% stijgt. De totale personeelskosten per FTE stijgen met 7,7%.

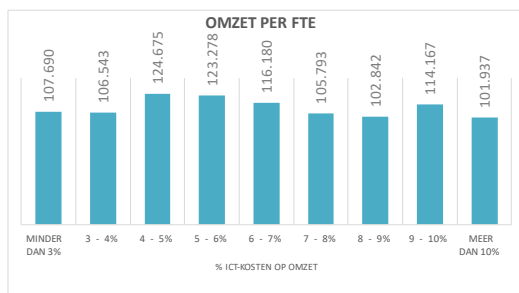
De ICT-kosten bedragen 8,3% van de totale kosten (in 2022 8,0%) en stijgen met 16,1%. De absolute managementvergoeding stijgt met 9,4% ten opzichte van 2022, maar de procentuele managementvergoeding ten opzichte van de totale kosten daalt van 25,0% naar 24,4% van de kosten.

Kengetallen



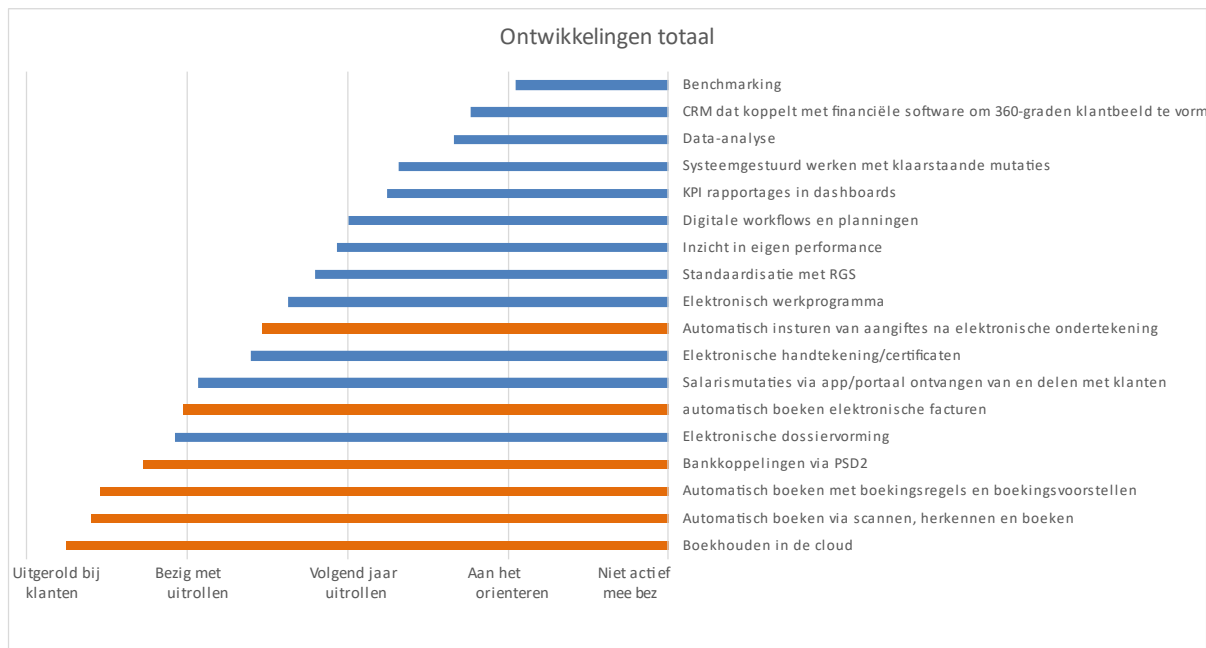
Omzet per fte is een belangrijk kengetal dat de productiviteit per medewerker laat zien. De gemiddelde netto omzet per fte bedraagt in 2023 € 111.900, wat een stijging van 7,7% ten opzichte van 2022 vertegenwoordigt. Hoewel de omzet met 12,5% is gestegen, is het aantal medewerkers met 4,4% toegenomen, wat heeft geleid tot een sterke verbetering van de productiviteit. De 6,8% hogere tarieven in 2023 zullen hier mede debet aan zijn.

Naarmate kantoren groter worden, zien we variaties in de omzet per medewerker, waarbij grotere kantoren over het algemeen een hogere omzet per fte realiseren.



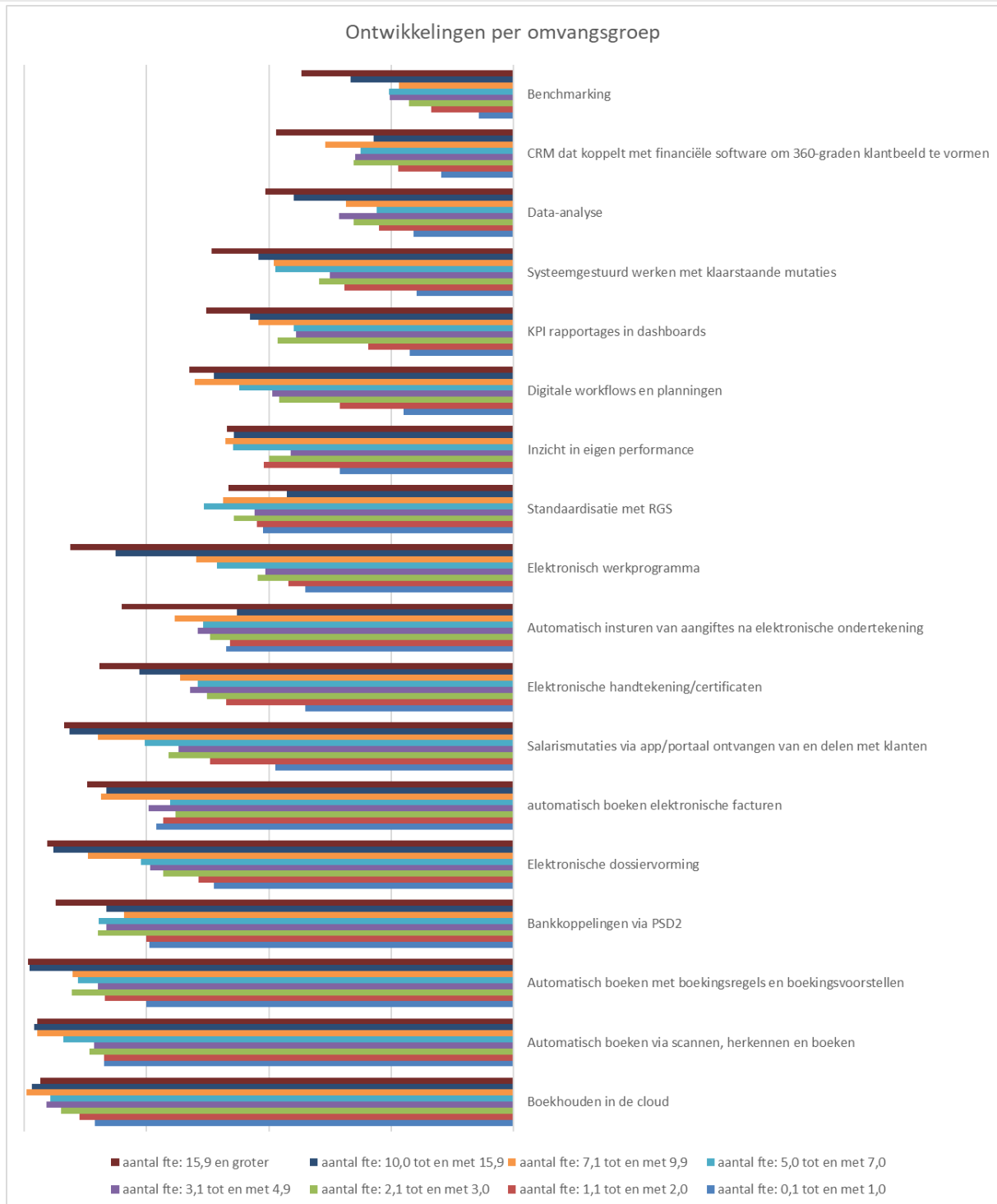
Kijken we naar de omzet per fte van kantoren die in meer of mindere mate investeren in ICT, dan zien we ook dit jaar in dat de omzet per fte daalt bij hogere investeringen in ICT (als percentage van de omzet). Investerings in ICT zorgen doorgaans voor efficiënter werken, waardoor minder uren worden berekend aan de klant. Bij een prijsbeleid op basis van uurtarieven leidt dit tot een lagere omzet per medewerker.

ICT-Innovaties



Dit jaar hebben we opnieuw gekeken naar de innovaties in de sector, en we hebben ze gevisualiseerd met behulp van een blauw of oranje balkje. Hoe verder dit balkje naar links is getekend, hoe meer vooruitstrevend de kantoren zijn geweest in het omarmen van innovatieve ontwikkelingen. De standaardisatie van werkprocessen en hulpmiddelen voor samenwerking met klanten (oranje balkjes) krijgen over het algemeen de meeste aandacht van de kantoren.

Het gebruik van cloud-based boekhouding en automatische boekingsprocessen en bankkoppelingen is de standaard geworden bij vrijwel elk kantoor. Toch zijn er nog enkele uitzonderingen, vooral onder de kleinere kantoren tot 5 fte, waarvan gemiddeld 15% aangeeft zich nog aan het oriënteren te zijn of er helemaal niet mee bezig te zijn. Opvallend genoeg blijft innovatie op het gebied van data-analyse en KPI-rapportages in dashboards achter, terwijl wel meer kantoren dan vorig jaar aangeven te werken met tussentijdse rapportage bij klanten. Vooral de grotere kantoren investeren hierin.



De grafiek laat zien dat grotere kantoren (meer dan 15,9 FTE's) meer investeren in technologische innovatie en procesoptimalisatie dan kleinere kantoren. Veel kleinere kantoren blijven achter in het implementeren van geavanceerde oplossingen zoals data-analyse en automatisering, terwijl technologieën zoals elektronisch boekhouden en bankkoppelingen wijdverspreid zijn over alle omvangsgroepen.

Kleine kantoren maken minder gebruik van complexe technologie: Kantoren met minder dan 3 FTE's maken veel minder gebruik van bijvoorbeeld data-analyse en KPI-rapportages of een elektronisch werkprogramma, wat erop wijst dat kleinere kantoren mogelijk minder behoefte hebben aan, of toegang hebben tot, deze geavanceerde oplossingen en grotere kantoren meer middelen hebben om hierin te investeren.

Opstellen tussentijdse cijfers



Van de kantoren biedt nog steeds 81% het opstellen van tussentijdse cijfers aan als onderdeel van hun dienstverlening. Dit percentage is al een aantal jaar stabiel. Van deze kantoren biedt 86% inzicht in kwartaalcijfers. Inmiddels biedt 7% van de kantoren op continue basis inzicht in te cijfers.








Adviessoftware



Excel blijft ook dit jaar de meest gebruikte adviessoftware, met 58% van de kantoren die het inzetten voor hun advieswerkzaamheden. Nextens en Visionplanner worden ook veel gebruikt, evenals Infine, Mfas en Speedbooks. Er is geen duidelijke correlatie van het gebruik van de pakketten met de omvang van het kantoor of de investeringen in ICT.

Communicatie met klanten



-  100% via mail
-  36% via post (was 44%)
-  43% via portal of website (46%)
-  77% via WhatsApp (78%)
-  89% via persoonlijk contact (90%)
-  97% via telefoon (97%)
-  58% via videobellen (54%)

Het gebruik van post blijft dalen. Persoonlijk en telefonisch contact, ook via WhatsApp en videobellen blijven de belangrijkste vormen van communiceren met de klant, naast uiteraard email. 2% van de kantoren maakt al gebruik van een chatbot.

Ontwikkelingen voor de komende drie jaar

Op de vraag waar kantoren zich de komende drie jaar op willen richten, wil 48% zich focussen op leiderschapontwikkeling, ondernemerschap of persoonlijke ontwikkeling. De meeste kantoren, 61%, willen vooral hun ICT-capaciteiten ontwikkelen, terwijl 43% van de kantoren aangeeft zich met samenwerking te willen bezighouden. Kantooroverdracht is een belangrijk aandachtspunt voor 26% kantoren en 19% van de kantoren geeft aan zich te willen focussen op specialisatie. Naast deze algemene punten werden ook andere ontwikkelingen genoemd als ontwikkelingen van AI (ChatGPT), personeel en strategie. Ook duurzaamheid en veranderende wetgeving zijn genoemd als belangrijke ontwikkelingen voor de komende 3 jaar.

Verdere analyse

Dit rapport presenteert de gegevens van de benchmark van 2024, waarin financiële informatie is verzameld voor het jaar 2023. Het biedt een overzichtelijke analyse op hoog niveau van een breed scala aan datapunten.

Als u gebruikmaakt van de online Benchmark Kantoorcijfers, heeft u de mogelijkheid om uitgebreide rapporten te verkrijgen waarmee u uw eigen financiële gegevens kunt vergelijken met die van relevante referentiegroepen. Dit biedt u waardevolle inzichten in uw prestaties en positie in de markt.

Nog deelnemen?

Het is nog steeds mogelijk om deel te nemen aan de Benchmark Kantoorcijfers. Hiervoor zal een kleine vergoeding worden gevraagd. Neem hiervoor contact op met NOAB of Fiscount.